

## CHARGE(E) RISQUE CLIENT & PAIEMENT BILINGUE NEERLANDAIS H/F

Pour accompagner son développement, bonprix, entreprise internationale de e-commerce spécialisée dans le prêt-à-porter, renforce ses équipes et recrute un(e) Chargé(e) Risque Client & Paiement bilingue Néerlandais pour rejoindre notre service Credit & Payment situé à Marquette-Lez-Lille (France).

Rattaché(e) au Superviseur Risque Client & Paiement, vous aurez en charge plusieurs missions :

- La prévention de la fraude à travers le contrôle des nouvelles commandes.
- La gestion des paiements (Enregistrement, recherche, traitement des anomalies)
- La gestion de l'impayé et du recouvrement (Enregistrement, recherche, traitement des anomalies)
- La gestion du recouvrement en répondant aux demandes de nos partenaires
- La gestion des remboursements (Contrôle et validation)
- La gestion des réclamations et des litiges
- Les tâches administratives liées à l'activité du service

Dans le cadre de la réalisation de ces missions, vous serez amené(e) à gérer toutes les demandes des clients par email, téléphone et médias sociaux.

### Vos compétences

- Vous maîtrisez couramment le Néerlandais (Oral et Ecrit) – Niveau B2.
- La satisfaction des clients est votre priorité, vous avez le sens du contact client.
- Vous aimez le travail en équipe et vous savez également travailler en autonomie pour mener à bien vos missions.
- Vous avez une bonne capacité d'analyse, vous savez faire preuve de curiosité et d'intérêt pour les anomalies.
- Grâce à votre patience et votre sens de l'écoute, vous êtes en mesure de gérer les réclamations des client(e)s.
- Polyvalent(e), vous savez accomplir plusieurs tâches en même temps
- Vous savez utiliser les outils informatiques notamment le pack Office 365 (Word, Excel, Outlook, Teams...)

### Pourquoi travailler chez bonprix

- Une entreprise connue et reconnue à l'international
- Un CSE impliqué et disponible
- Titres Restaurant
- Un accès à une mutuelle avantageuse, un plan d'Epargne Entreprise (PEE), un Plan Retraite obligatoire (PERO)
- Prise en charge à hauteur de 50% de votre abonnement transport en commun, ligne de bus à proximité du site
- Le plaisir de travailler avec une équipe sympathique, dynamique et passionnée
- Jours de télétravail après période d'adaptation
- Possibilité de cours de perfectionnement en néerlandais

Type d'emploi : CDI, temps complet ou temps partiel

Rémunération/Horaire : 1950 € mensuel + 100€ après 3 mois (+ 13eme mois + prime variable selon résultats).  
36h75/semaine.

Lieu du poste : Marquette-lez-Lille (Présentiel et distanciel)

Les candidatures (CV & Lettre de motivation) sont à adresser par email à l'adresse suivante :

[recrutement@bpx-france.net](mailto:recrutement@bpx-france.net)